

# Workshop Implementatie Omaha System

---

Introductie:

- Elly van Haaren, stichting Omaha System Support
- Mariska Bredius, expert Omaha System TSN
- Kasia Kiers, expert Omaha System TSN

# Stappenplan: stap 1

---

1. Formeer een implementatiegroep met verschillende disciplines: (wijk)verpleegkundigen (de experts), verzorgenden, ICT, afdeling kwaliteit. Deze groep schrijft het implementatieplan, neemt beslissingen en is het aanspreekpunt omtrent Omaha System.

Onderwerpen die aan de orde moeten komen:

- 
- a. ICT.
  - b. Wat te doen met:
    - onderdelen van het zorgplan
    - voorbeeldzorgplannen Omaha System
  - c. Neem een besluit over wie wat mag doen (wie heeft welke toegang, wie maakt het zorgplan, wie mag bijstellen enz.)

- 
- d. Training van medewerkers
  - e. Omzetten van zorgplannen naar Omaha System:
    - Neem hier ruim de tijd voor
    - Stel een redelijke deadline wanneer het allemaal klaar moet zijn
    - Spreek af wie de zorgplannen gaat omzetten, bij voorkeur iemand die de cliënt goed kent
  - f. De testomgeving

# Stappenplan: stap 2, 3, 4

---

2. Richt een helpdesk op voor ICT-vragen
3. Formeer een expertgroep
4. Train de experts en laat hen meedenken over de vervolgstappen: training, casuïstiekbesprekingen, intervisie, verdieping enzovoort.  
Geef de expertgroep ruim de tijd om zich eerst zelf goed te verdiepen in de stof.

# Vraag

---

Even inventariseren:  
werken jullie met experts Omaha System?

→ Beantwoord deze vraag via de chat

# Stappenplan: stap 5

---

5. Eerste kennismaking voor alle zorgmedewerkers die ermee gaan werken:
  - a. Knoppentraining.
  - b. Workshop: zie powerpoint Methodisch werken en Omaha System, kennismaking op [www.omahasytem.nl](http://www.omahasytem.nl)
  - c. Medewerkers gaan zelf aan de slag, bijvoorbeeld in de testomgeving
  - d. Koppel de medewerker aan een maatje, bijvoorbeeld een van de experts

# Stappenplan: stap 6, 7

---

6. Casuïstiekbespreking, ongeveer 2 maanden na de eerste workshop, onder leiding van een expert
7. Verdere verdieping:
  - a. Maak gebruik van alles wat er is bij de stichting Omaha System ([www.omahasystem.nl](http://www.omahasystem.nl)):
    - Handleiding
    - Scholingstraject
    - Spel
    - Voorbeeldzorgplannen
    - Welzijn en welbevinden
  - b. Zie volgend onderdeel: Mariska en Kasia



# Verdiepingsbijeenkomsten - Expeditie Omaha

## De Expeditie

De expeditie start in het najaar 2018 vanaf het basiskamp en eind 2019 keer jij samen met je expeditieteam, na het bezoeken van onontdekte gebieden, met een rugzak vol nieuwe kennis terug op het basiskamp.

Tijdens de expeditie worden diverse gebieden van het Omaha-System onderzocht. Dit gebeurt door middel van deskundigheidsbevordering en intervisie in expeditieteams. Naast het continu leren onderweg, komt het expeditieteam in anderhalf jaar 6 keer bij elkaar.

Deze bijeenkomsten duren 2 uur, van 14:00 uur tot 16:00 uur.  
De expeditie-uren gelden als werktijd, reistijd is eigen tijd

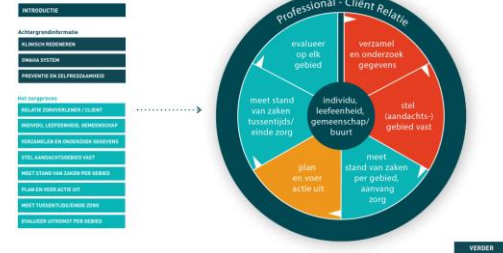
### De gebieden waar we onder andere aanleggen

- Dag 1: Klinisch redeneren      Oktober 2018
- Dag 2: Zelfredzaamheid      December 2018
- Dag 3: Indicatiestelling      Februari 2019
- Dag 4: Aandachtsgebieden    April 2019
- Dag 5: Meten en Scoren      Oktober 2019
- Dag 6: Voortgang en Evaluatie    December 2019

**Dag 6**  
Voortgang  
en Evaluatie



# Verdieping



1. De verdiepingsbijeenkomsten zijn steeds als volgt opgebouwd:
  - a. Voorbereiding: lezen (deel van de) handleiding van Omaha System: zie [www.omahasystem.nl](http://www.omahasystem.nl)
  - b. Theorie bespreken in bijeenkomst.
  - c. Opdracht doen.
  - d. Terugkoppeling in een vorm van:
    - intervisie m.b.v. incidentmethode
    - casuïstiek bespreking a.d.h.v. een zorgplan.

# Voorbeelden van huiswerkopdrachten

---

- zorgplan bekijken met de gehele team
- zelfredzaamheidsdoelen en stappenplan
- zorgplan uitwerken (aandachtsgebieden en acties)
- zorgplan uitwerken (scores)
- elkaar feedback geven a.d.h.v. eigen zorgplan

# Verdieping (vervolg)

---

2. Besteed aandacht aan de voorbeeldzorgplannen
3. Besteed aandacht aan de experts:  
Organiseer intervisiebijeenkomsten (omgaan met weerstand, hoe om te gaan met het team, didactische vaardigheden) en casuïstiekbesprekingen (verdieping in Omaha System)
4. Besteed extra aandacht aan verzorgenden

# Vraag

---

Wat is er bij jullie organisatie gedaan om verzorgenden te helpen bij het werken met Omaha System?

→ Beantwoord deze vraag via de chat

# Verdieping voor verzorgenden

---

- Belangrijk om ze vanaf het begin mee te nemen en te betrekken
- Samen aan de slag met een Omaha-zorgplan
- De juiste vragen stellen
- Breng het gesprek op gang: Omaha System is geen afvinklijstje maar een middel om goede zorg te verlenen en een gedegen zorgplan te maken

# Verdieping (vervolg)

---

## 5. Nazorg

- Zorg dat er experts in de organisatie blijven
- Blijf zorgen voor een vast aanspreekpunt
- Blijf casuïstiek bespreken
- Materialen digitaal gebundeld
- Zorg voor een goed inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers. Laat nieuwe medewerkers eerst in de praktijk een beetje kennis maken met Omaha System onder begeleiding van een collega op locatie of expert. Daarna vindt een scholing / training plaats

# Struikelblokken

---

- Medewerkers nemen ontslag, zijn ziek, gaan een nieuwe opleiding doen
- Experts vallen uit
- Het traject duurde te lang?
- Weerstand
- Intervisie vs. casuïstiekbespreking



# Aandachtspunten

---

- Wees duidelijk dat het een heel traject is en niet alleen een workshop
- Oefenen is belangrijk
- Het kost veel tijd, maar levert veel op
- Stappenplan en implementatieplan is belangrijk

# Reacties van deelnemers

---

- Verdieping in het gebruik van Omaha System
- Ervaringen uitwisselen met collega's
- Zorgplannen van collega's van feedback kunnen voorzien
- Kritischer kijken naar eigen zorgplannen

*"Bij het maken van de dossiers, ben ik kritischer aan het kijken naar het juiste aandachtsgebied. Ook de scores vind ik nu gemakkelijker te gebruiken."*

*"Bij elk nieuw dossier pas ik de geleerde punten toe. Indien nodig spar ik hierover met collega. Ik kijk kritischer naar zorgplan tijdens zorgverlening"*

*"Door extra verdieping hebben wij binnen het gehele team een grote slag gemaakt met het verduidelijken van de zorgdossiers zodat iedereen snapt waar er precies op gerapporteerd moet worden."*

# Vragen?

---