



Omaha System

Software Certificeringsmodel 1.2

Publisher: Stichting Omaha System Support

Versie: v1.2

Datum: Mei 2020

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Doel van de certificering	3
3.	Certificeringsproces en verantwoordelijkheden	4
4.	Certificeringseisen	6
4.1	Implementatie Appendix A en Appendix E.....	6
4.2	Implementatie Omaha System regels	7
4.3	Implementatie User's Guide	8
4.4	Ondersteunend aan het zorgproces.....	9
5	Toetsing	9
6	Uitvoering en opvolging certificering	10

1. Inleiding

Het Omaha System is een classificatiesysteem voor zorg en welzijn. De classificatie helpt bij het identificeren en vastleggen van aandachtsgebieden, acties en uitkomsten van en voor cliënten. Het vergemakkelijkt de communicatie tussen zorgverleners en met de cliënt. Daarnaast maakt het vergelijkingen mogelijk op inhoud, kwaliteit en kosten, en biedt het een kader voor de kennis die zorg- en welzijnsprofessionals nodig hebben.

Het Omaha System ondersteunt het zorgproces. Het zorgproces is cyclisch en methodisch. Het omvat zes stappen die na elkaar, maar ook door elkaar gevolgd worden. Geen enkele stap kan worden overgeslagen. Door het methodisch en cyclisch aan te pakken, vergeten zorgverleners niets en worden ze voortdurend geprikkeld om goed naar de cliënt te kijken en de juiste vragen te stellen.



Om de systematiek in de praktijk te kunnen toepassen moet deze geïmplementeerd worden in de software (Electronisch Cliënten Dossier, ECD) die zorgorganisaties gebruiken voor het vastleggen van het zorgproces.

Dit document beschrijft de manier waarop de software, waarin het Omaha System geïmplementeerd is, gecertificeerd kan worden en is geschreven als richtlijn voor ICT-leveranciers die zijn aangesloten bij Stichting Omaha System Support.

Dit document is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de stichting Omaha System Support. De verschillende onderdelen zijn in 2015 in samenwerking met de ICT-leveranciers vastgesteld in versie 1.1.

Wijzigingen ten opzichte van certificeringsmodel versie 2015

De verschillende onderdelen van het certificeringsmodel versie 1.1 uit 2015 zijn in 2019 heroverwogen en aangepast waar nodig, op basis van huidige inzichten en ontwikkelingen en op basis van geleerde lessen en de uitgave van het boek: Het Omaha System, Gids voor gebruik (Koster & Harmsen, 2016). Softwareleveranciers, die in 2019 reeds gecertificeerd waren en/of bezig waren met certificering, hebben de gelegenheid gekregen feedback te geven op de nieuwe versie. Aan de hand van deze feedback is de definitieve versie opgesteld die is weergegeven in dit document. Versie 1.2 is opnieuw voorgelegd aan de softwareleveranciers en aan de hand daarvan vastgesteld.

De volgende aanpassingen zijn gedaan:

- Onderstaande items waren optioneel, maar blijken in de praktijk een meerwaarde te hebben voor zorgverleners. Om die reden dienen onderstaande items verplicht aan het ECD te worden toegevoegd. Deze items zijn vertaald uit de Users Guide (Martin, 2005) in het boek Het Omaha System, Gids voor gebruik (Koster & Harmsen, 2016):
 - Alle voorbeelden kenmerken
 - Alle voorbeelden schaalscores
 - Alle voorbeelden specificaties bij bepaalde acties
- Zorgverleners worden geacht te werken volgens de laatste wetenschappelijke inzichten (evidence based). Stichting Omaha System Support ontwikkelt daarom voorbeeldzorgplannen op basis van landelijke richtlijnen, protocollen en best practice. Daarnaast geven zorgverleners aan dat de voorbeeldzorgplannen ondersteunend zijn in het gehele zorgproces. Om genoemde redenen is het sterk aanbevolen de voorbeeldzorgplannen in te bouwen in het ECD als beslisondersteuning voor zorgverleners.
- Recent onderzoek heeft aangetoond dat zorgverleners ECD's ervaren als gebruiksonvriendelijk (Groot de, Veer de, Paans, & Francke, 2020). Met ingang van certificeringsmodel versie 1.2 wordt nadrukkelijker gekeken en gevraagd aan gebruikers of het Omaha System op dusdanige wijze in het ECD is ingebouwd dat het ondersteunend is aan het zorgproces en dat het bijdraagt aan het methodisch werken.
- Stichting Omaha System Support heeft een minimale dataset (MDS) uitgewerkt die gebruikt kan worden wanneer een zorgorganisatie haar softwareleverancier vraagt Omaha Systemdata aan te leveren. Deze MDS is in bijlage 2 toegevoegd.

2. Doel van de certificering

Het doel van de Omaha System software certificering is:

- Borgen dat het Omaha System op de juiste manier wordt ingebouwd door het toetsen van de kwaliteit van de implementatie van het Omaha System in softwareproducten.
- Borgen dat gewerkt wordt volgens de vertaling van het Omaha System boek (Koster & Harmsen, 2016) en de aan de Omaha System terminologie gekoppelde codes, weergegeven in de Excel broncodetabel met naam **OmahaSystemgecodeerd** en gebaseerd op appendix E van het Engelstalige boek The Omaha System: A key to practice, documentation, and information management (Martin, 2005).
- Ondersteunen van de zorgverleners bij het zetten van alle stappen binnen het zorgproces en het op een logische en gebruiksvriendelijke manier toepassen van het Omaha System.
- Borgen dat output voor o.a. onderzoeks- en kwaliteitsgegevens gebaseerd op het Omaha System die door softwareproducten wordt opgeleverd voldoet aan de gewenste eisen voor juistheid, volledigheid en compatibiliteit.

De Omaha System softwarecertificering doet geen uitspraak over:

- de kwaliteit van de software zelf;
- de mate waarin wordt voldaan aan de functionele en technische specificaties van de leverancier;
- de betrouwbaarheid van de software;
- de veiligheid van de software.

De software wordt gecertificeerd, niet de leverancier.

In dit document wordt gesproken over 'eisen' voor certificering als de voorwaarden waaraan voldaan moet worden nodig zijn om het classificatiesysteem goed te laten werken.

3. Certificeringsproces en verantwoordelijkheden

Uitgangspunt voor de certificering is:

- het Omaha Systemboek, de Engelstalige versie en de daarvan afgeleide Nederlandse versie, te weten:
 - The Omaha System: A key to practice, documentation, and information management (Martin, 2005)
 - Het Omaha System, Gids voor gebruik (Koster & Harmsen, 2016)
- de broncodetabel **OmahaSystemgecodeerd** met de Omaha Systemterminologie en bijbehorende broncodes.

Certificeringsproces (zie figuur 1):

- De ICT-leverancier implementeert de Omaha Systemclassificatie in het ECD. Een software product dat getoetst en gecertificeerd wordt, wordt geïdentificeerd door de combinatie: leverancier, productnaam/nummer, productversie naam/nummer.
- Toetsing van een specifiek softwareproduct kan op elk willekeurig moment plaatsvinden op basis van de op dat moment geldende eisen en procedures met inachtneming van de door de certificeringsinstantie gecommuniceerde wachttijden / inschrijftijden.
- Een vertegenwoordiger van Stichting Omaha System Support (adviseur) toetst het softwareproduct aan de certificeringseisen, genoemd in hoofdstuk 4.
- Als de implementatie onvoldoende voldoet aan de certificeringseisen, doet de ICT-leverancier aanpassingen op aanwijzing van de adviseur. Het ECD wordt vervolgens opnieuw voor toetsing aangeboden

Het resultaat van de toetsing

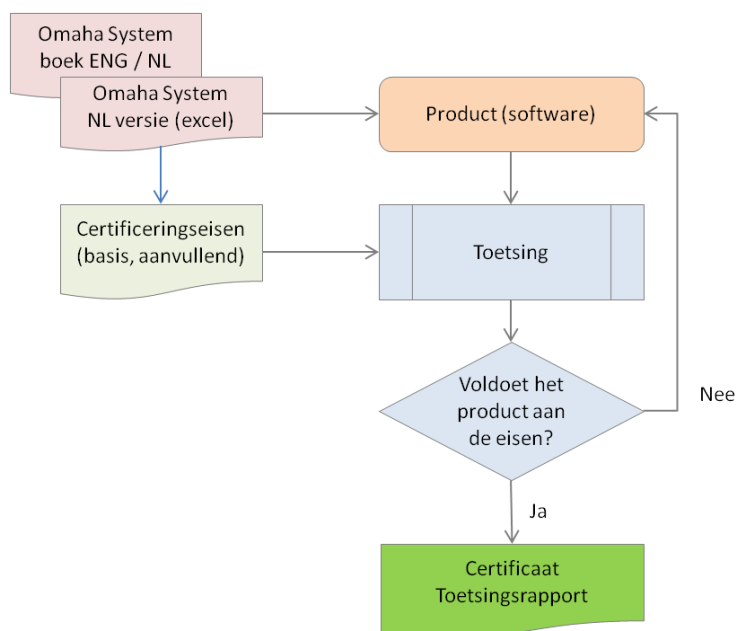
Als uit de toetsing blijkt dat aan alle verplichte eisen is voldaan leidt dit tot een certificaat en een toetsingsrapport:

- Het certificaat wordt toegekend en gepubliceerd op de website van de Stichting Omaha System Support met daarbij een vermelding van leverancier, productnaam, productversie en certificeringsdatum.
- Het toetsingsrapport bevat de details van de toetsingsresultaten volgens de ingevulde vragenlijst en de exportfiles. Het toetsingsrapport is niet publiek beschikbaar maar is wel opvraagbaar voor de zorginstellingen die lid zijn van de Stichting Omaha System Support. De feedback van gebruikers mag de Stichting opnemen in het toetsingsrapport.
- Het resultaat van de toetsing is onbeperkt geldig voor de versie die gecertificeerd is zolang er geen aanpassingen gedaan worden die van invloed zijn op de implementatie van Omaha System in de software. Als het product (ECD) voldoet aan de eisen voor certificering wordt een certificaat toegekend en een toetsingsrapport afgegeven door Stichting Omaha System Support. In het certificaat staat met welke versie van het certificeringsmodel gecertificeerd is.
- Op de website van Stichting Omaha System Support wordt de certificering van de ICT-leverancier openbaar gemaakt. De naam en het logo van de ICT-leveranciers worden vermeld.

De leverancier is verantwoordelijk om de software opnieuw te laten toetsen als er aanpassingen gedaan zijn die van invloed zijn op de implementatie van Omaha System in de software.

De leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de software die aan de klant geleverd wordt wat betreft de implementatie van het Omaha System overeenkomt met de software die gecertificeerd is.

De processtappen in schema:



Figuur 1 - Het certificeringsproces

In onderstaande tabel is een overzicht gegeven van rollen en verantwoordelijkheden in relatie tot het certificeringsproces.

#	Proces onderdeel	Beschrijving rol/verantwoordelijkheid
1	Stichting Omaha System Support Nederland versie (Excel 1.2)	Stichting Omaha System Support is verantwoordelijk voor de actuele Nederlandse versie van de Omaha Systemterminologie, de daaraan gekoppelde broncodes en de updates daarvan.
2	Certificeringseisen	Stichting Omaha System Support is verantwoordelijk voor het (laten) opstellen van de certificeringseisen.
3	Product	De softwareleverancier is verantwoordelijk voor het implementeren van het Omaha System in het softwareproduct of de softwaredienst.
4	Toetsing van product	Stichting Omaha System Support is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de toetsing.
5	Vaststellen of product voldoet aan de eisen	Stichting Omaha System Support is verantwoordelijk voor het vaststellen of de toetsingsresultaten voldoen aan de certificeringseisen.
6	Toekennen certificaat, toetsingsrapport	Stichting Omaha System Support is verantwoordelijk voor het toekennen van het certificaat en het afgeven van het toetsingsrapport. En voor het via haar website kenbaar maken van de naam en het logo van de gecertificeerde ICT-leverancier.

4. Certificeringseisen

De certificeringseisen waarop getoetst wordt zijn gebaseerd op de Omaha Systemstandaard, de Nederlandse versie:

- Implementatie appendix A (Omaha System)
- Implementatie appendix E (Omaha System Codes)
- Implementatie Omaha Systemregels
- Implementatie User's Guide
- Gebruiksvriendelijkheid en ondersteunend aan het zorgproces (cyclisch en methodisch)

4.1 Implementatie Appendix A en Appendix E

De basis van Omaha System is wat er in het boek "Het Omaha System, een introductie" (Koster & Harmsen, 2017) en in het boek The Omaha System, a guide to practice, documentation and informationmanagement (Martin, 2005) omschreven wordt als **Appendix A**. De bijbehorende codering staat vermeld in **Appendix E** (Omaha System Codes) van het Engelse boek (Martin, 2005).

De terminologie en codes uit appendix A en E zijn verwerkt in Excelbestand: OmahaSystemgecodeerd. Zie onderstaande tabel.

Toelichting bij de tabel

In de tweede kolom staan de stappen van het zorgproces, met de naam die de stap heeft in Omaha System. In de derde kolom de aantallen items per stap. De vierde kolom geeft aan hoe de stap is opgebouwd. De vijfde kolom geeft de Engelse term voor de stap van het zorgproces en in de laatste kolom wordt uitgelegd hoe de items in elke stap heten en hoeveel er zijn van welke soort.

Er zijn bijvoorbeeld vier domeinen, elk domein heeft een code, een naam en een definitie. De namen van de vier domeinen staan in de vijfde kolom. Zie ook [overzichtskaart 1](#) en [overzichtskaart 2](#).

#	Items	Aantal	Beschrijving	Engelse term	Opmerkingen / toelichting
1	Domeinen	4	Code, term (naam) en definitie van de 4 Domeinen waarin de aandachtsgebieden onderverdeeld zijn.	Domains	Omgeving, Psychosociaal, Fysiologisch en Gezondheidsgerelateerd gedrag
2	Aandachtsgebieden	42	Code, term (naam) en definitie van de totaal 42 aandachtsgebieden	Problems	Omgeving (4 aandachtsgebieden), Psychosociaal (12), Fysiologisch (18), Gezondheidsgerelateerd gedrag (8)
3	Signalen en symptomen	376	Code, term (naam) en volgordenummer van Signalen en Symptomen per aandachtsgebied (min.4 - max. 18 per aandachtsgebied)	Signs and Symptoms	Signalen en symptomen hebben een volgordenummer omdat de volgorde waarin ze gepresenteerd moeten worden vastligt. NB. De codering kan hiervoor niet gebruikt worden.

4	Kenmerken	6	Code, type, term (naam) en definitie van de 6 Kenmerken	Modifiers	Type Bereik: Individu, Leefeenheid, Gemeenschap. Type Typering: Actueel, Potentieel, Gezondheidsbevordering
5	Soorten actie	4	Code, term en definitie van de soorten acties	Categories	Advieseren, Instrueren, Begeleiden (AIB), Behandelen en procedures toepassen (B), Casemanagen (CM), Monitoren, Bewaken (MB)
6	Actievlakken	76	Code, term (naam) en definitie van de Actievlakken	Targets	Elk actievlak kan in principe gecombineerd worden met elk van de 4 soorten acties. Sommige van deze combinaties zijn minder relevant, minder waarschijnlijk.
7	Scoreschaal	3 x 5	Code en definitie voor de Schaalscores voor Status (5) Kennis (5) en Gedrag (5)	Problem Rating Scale for Outcomes	De definities van de concepten Status, Kennis en Gedrag staan vermeld in het boek Het Omaha System; Een introductie (Koster & Harmsen, 2017), niet in het Excelbestand.

Bij de toetsing wordt gekeken of:

- de items en bijbehorende termen, definities, codes etc. opgenomen zijn in de database van het softwaresysteem.
Daarvoor geldt de eis van
 - Volledigheid: alle hiervoor beschreven items moeten in het systeem opgenomen zijn
 - Juistheid: alle hiervoor beschreven items moeten in het systeem voorzien zijn van de juiste code, term (indien gegeven), definitie (niet voor Signalen en Symptomen), volgordenummer (alleen Signalen en Symptomen)
- de items en bijbehorende termen, definities, codes etc. zichtbaar zijn in de schermen voor de eindgebruiker
- de items en bijbehorende termen, definities, codes etc. selecteerbaar zijn in de schermen door de eindgebruiker

4.2 Implementatie Omaha System regels

Voor de implementatie van het Omaha System classificatiesysteem gelden een aantal systeemregels voor de aandachtsgebieden en voor de actievlakken. Dit zijn eisen waaraan voldaan moet worden wil een gebruiker Omaha System kunnen toepassen voor het maken van een samenhangend zorgplan.

De volgende Omaha Systemregels gelden voor de aandachtsgebieden:

- Een zorgplan kent minimaal één (1) aandachtsgebied en max. 42
- Elk aandachtsgebied moet voorzien zijn van een
 - Kenmerk Bereik: Individu, Leefeenheid of Gemeenschap EN een
 - Kenmerk Typering: Actueel, Potentieel of Gezondheidsbevordering

- Als het Kenmerk 'Actueel' is, moet het aandachtsgebied voorzien zijn van minimaal één Signaal/Symptoom
- Als er een Signaal/Symptoom is, moet het Kenmerk van het bijbehorende Gebied 'Actueel' zijn
- Signalen/Symptomen die gekoppeld zijn aan een aandachtsgebied moeten komen uit de lijst van Signalen/Symptomen die geldig zijn voor dat aandachtsgebied
- Signalen/Symptomen moeten getoond worden in de juiste volgorde (volgens het volgordenummer)
- Een aandachtsgebied moet voorzien zijn van een schaalscore. De schaalscore moet bestaan uit één of meer van de onderdelen Status, Kennis en Gedrag en gecodeerd zijn volgens de 5-punts codering.

De volgende Omaha Systemregel geldt voor actievlakken:

- Een actievlak bestaat altijd uit de combinatie van een aandachtsgebied, Soort Actie, een actievlak en een onderdeel 'specificatie' geschikt voor het vullen met vrije tekst

4.3 Implementatie User's Guide

De items uit de User's Guide waren optioneel, maar blijken in de praktijk een meerwaarde te hebben voor zorgverleners. Om die reden dienen onderstaande items vanaf certificeringsmodel versie 1.2 verplicht aan het ECD te worden toegevoegd. Deze items zijn vertaald uit de User's Guide (Martin, 2005) in het boek Het Omaha System, Gids voor gebruik (Koster & Harmsen, 2016):

- Alle voorbeelden kenmerken
- Alle voorbeelden schaalscores
- Alle voorbeelden specificaties bij bepaalde acties

Alle voorbeelden zijn opgenomen in de broncodetabel **OmahaSystemgecodeerd**. Een indicatie van de inhoud de Nederlandse vertaling (Koster & Harmsen, 2016) van section II (User's Guide to the Omaha System) van het boek 'The Omaha System' (Martin, 2005) is weergegeven in onderstaande tabel.

#	Items	Aantal	Beschrijving	Voorbeeld
1	User's Guide Kenmerken	126	Voor elk van de 42 Aandachtsgebieden wordt een voorbeeld beschreven met respectievelijk het Kenmerk Actueel, Potentieel en Gezondheidsbevordering. Er zijn dus drie voorbeelden per aandachtsgebied.	Voor het Gebied Ademhaling wordt voor het Kenmerk Actueel als voorbeeld gegeven 'ronchi (gerochel)' wijst op de aanwezigheid van 'afwijkende geluiden bij ademhalen'
2	User's Guide Schaalscores	42 x 3 x 5	Voor elk van de 42 aandachtsgebieden worden voor elk van de schaalscore op de concepten Status, Kennis en Gedrag voorbeelden gegeven van de 5-punts schaalscores (1-5)	Voor het Gebied Ademhaling is voor Kennis score 2 beschreven als 'Bereid te leren over zuurstofgebruik en ademhalingsoefeningen'
3	User's Guide Acties	4466	Voor elk van de 42 Aandachtsgebieden wordt voor elke Soort Actie (AIB, B, CM,	Voor het Gebied Ademhaling, soort actie AIB, Actievlak

			MB) een aantal relevante Actievlakken gegeven met voor elk van de combinaties van Soort Actie en Actievlak een aantal (max. 14) voorbeelden van Zorgbeschrijvingen gegeven met bij behorende Letter (a .. n)	luchtwegzorg zijn er 10 Zorgbeschrijvingen (a ..j). Nummer 9 met de letter i is 'Vernevelaar'
--	--	--	--	---

4.4 Ondersteunend aan het zorgproces

Met ingang van certificeringsmodel versie 1.2 wordt nadrukkelijker gekeken en bevraagd of het Omaha System op dusdanige wijze in het ECD is ingebouwd dat het ondersteunend is aan het zorgproces en of het bijdraagt aan het methodisch werken.

5 Toetsing

Voor de toetsing kunnen de volgende 3 methodes of een combinatie van deze methodes gebruikt worden:

- Verklaring
 - De ICT-leverancier geeft in een verklaring (vragenlijst) aan of en in hoeverre voldaan wordt aan de in versie 1.2 van de certificering gestelde eisen.
- Schermen op de computer
 - De adviseur (aangewezen door Stichting Omaha system Support) beoordeelt de schermen (input en output) en gaat na of er aan de eisen van versie 1.2 van de certificering is voldaan. Als onderdeel van de certificering vinden er feedbackrondes plaats. Daarin komen in ieder geval de volgende aspecten aan de orde:

Een adviseur van de Stichting Omaha System bezoekt (per leverancier) minimaal één organisatie en beoordeelt in de zorgorganisatie het systeem. Hierbij wordt onder meer gevraagd of het systeem werkbaar is voor zorgprofessionals, dus of het zorgproces ondersteund wordt door de manier waarop het Omaha System is ingebouwd in het ECD (cyclisch en methodisch) en of het ECD gebruiksvriendelijk is. Ervaringen van deze gebruikers worden actief opgehaald en mogen publiek gedeeld worden door Stichting Omaha System Support.
- Exportfiles
 - Het softwaresysteem genereert exportfiles volgens een gedefinieerd format (.xls/.xlsx/.csv) met informatie zoals benoemd in bijlage 2. Deze worden beoordeeld op juist gebruik van de juiste terminologie en codering.
 - De files worden gedefinieerd wat betreft inhoud (welke informatie moet opgeleverd worden bv ClientID, Aandachtsgebieden, Signalen en Symptomen, Kenmerken etc.) en vorm.

De leverancier moet deze exportfiles beschikbaar maken. Deze methodes houden geen fasering in; bij het vaststellen van de eisen wordt vastgesteld welk van deze methodes (één, twee of alle drie) worden gebruikt voor de toetsing.

Voor de toetsing van de eisen uit hoofdstuk 4 worden de volgende toetsmethodes gebruikt:

Eisen	Toetsmethode		
	Verklaring	Schermen	Exportfile
Implementatie appendix A (Omaha System)	X	X	X
Implementatie appendix E (Omaha System Codes)	X		X
Implementatie Omaha System regels	X	X	
Implementatie User's Guide	X	X	
Ondersteunend aan het zorgproces		X	

Een gedetailleerde specificatie van de verklaring en van de exportfiles staan in

- **Bijlage 1: Item list per software-applicatie**
- **Bijlage 2: Bijlage bij Export per software-applicatie**

In bijlage 1 'Certificering ICT Omaha System, Item list per software-applicatie' wordt per item aangegeven of het een eis is voor certificering.

6 Uitvoering en opvolging certificering

De uitvoering van de certificering vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Stichting Omaha System Support. De stichting zal tijdig de volgende informatie publiceren:

- Het certificeringsproces en de certificeringseisen (dit document en de bijbehorende bijlagen)
- De procedure voor certificering
 - wijze van aanmelding voor de certificering
 - door de leverancier op te leveren informatie
 - mogelijkheden van hercertificering voor het geval niet aan de eisen wordt voldaan
 - tijdschema's
- De manier waarop de resultaten (certificaat, toetsingsrapport) worden verwerkt
- De eventuele kosten voor de certificering



De door de stichting aangewezen adviseur onderhoudt contacten met de bij de stichting aangesloten ICT-leveranciers. Er is minimaal jaarlijks contact. Aanpassingen in de certificering worden tijdig voorgelegd aan de leveranciers. Aanpassingen worden gebaseerd op wensen van gebruikers, updates vanuit Omaha System in Amerika, bijvoorbeeld bij een herdruk van het Amerikaanse boek en landelijke ontwikkelingen op gebied van eenheid van taal, het werken met evidence based richtlijnen en zorginhoudelijke data. Ze worden getoetst op duidelijkheid en haalbaarheid. De feedback wordt verwerkt in de beschrijving van de certificering.


Bijlage 1: Item list per software-applicatie

Toelichting

Deze vragenlijst is onderdeel van de certificering van Omaha System software. De vragenlijst is opgezet als checklist voor de ICT-leverancier en als verklaring door de ICT-leverancier en heeft daarmee een formele status.

Inhoud

Data opslag.....	2
Omaha System classificatiesysteem 	2
User's Guide 	3
Voorbeeldzorgplannen	3
User Interface; zichtbaarheid items.....	3
Omaha System stelsel	3
User Interface; selecteerbaarheid items.....	5
Omaha System stelsel	5
User's Guide	5
Data model Omaha System	5
Regels hiërarchie:.....	6
Omaha System cyclisch model	6
Overige regels	6
Data export	7
Omaha System kerngegevens	7
Zorginhoudelijke gegevens	7
Verklaring.....	7

Onderdelen die verplicht geautomatiseerd moeten zijn om gecertificeerd te worden zijn gemarkeerd met .

Overall waar gesproken wordt over 'de corresponderende Excelkolom' wordt het Excelbestand bedoeld met de titel OmahaSystemgecodeerd.xlsx.

Bij teksten over 'de point of care gebruiker': indien verschillende typen point of care gebruikers, afhankelijk van het type, in dezelfde applicatie verschillende UI's zien, dan kan dit toegelicht worden bij 'anders'.

Items onder 'extra'; zijn opgenomen in het Excelbestand ter ondersteuning van de implementatie van het Omaha System maar zijn geen formeel onderdeel van het Omaha System.

De ingevulde lijst wordt opgenomen in een certificeringsrapport. Het rapport is niet publiek beschikbaar maar is wel op te vragen door de zorginstellingen die een samenwerkingsovereenkomst hebben met stichting Omaha System Support.

Certificering ICT | Omaha System

Item list per software-applicatie

Algemeen

Naam leverancier	
Naam applicatie	
Versie applicatie	
Releasedatum*	

*releasedatum betreft de datum van de laatste release, onderstaande items worden gevuld voor huidige functionaliteit, niet voor verwachte, toekomstige functionaliteit.

Data opslag

Vul in of alle elementen uit de corresponderende Excelkolom zijn opgenomen in de database voor deze applicatie:

Omaha System classificatiesysteem !

!: alles in onderstaande onderdelen (domeinen tot en met user's guide) is verplicht

Domeinen

	ja	nee	anders
Code			
Term			
Definitie			

Aandachtsgebieden

	ja	nee	anders
Code			
Term			
Definitie			

Signalen en symptomen

	ja	nee	anders
Code			
Term			

Kenmerken

	ja	nee	anders
Term			
Definitie			

Soorten Actie

	ja	nee	anders
Code			
Term			
Definitie			

Actievlakken

	ja	nee	anders
Code			
Term			
Definitie			

Schaalscores

	ja	nee	anders
Score Status			
Scores Kennis			
Scores Gedrag			
Definitie Status			
Definitie Kennis			
Definitie Gedrag			

Kenmerken

	ja	nee	anders
Code			
Type			

Signalen en symptomen

	ja	nee	anders
Volgorde- nummer			

User's Guide

	ja	nee	anders
Alle voorbeelden kenmerken			
Alle voorbeelden schaalscores			
Alle voorbeelden specificaties bij bepaalde acties			

Voorbeeldzorgplannen

Sterk aanbevolen om deze in te bouwen in het ECD



	ja	nee	anders
Alle voorbeeldzorgplannen			

User Interface; zichtbaarheid items



Vul voor iedere kolom in of alle elementen uit de corresponderende Excelkolom **zichtbaar** (niet per definitie ook selecteerbaar) zijn in de schermen voor de point of care gebruiker.

Omaha System stelsel

Domeinen

	ja	nee	anders
Code			
Term 			
Definitie 			

Aandachtsgebieden

	ja	nee	anders
Code			
Term 			
Definitie 			


Signalen en symptomen

	ja	nee	anders
Code			

Term 			
--	--	--	--



Zijn signalen en symptomen als unieke set horend bij een gebied zichtbaar voor de gebruiker? 

ja	nee	Anders



Zijn signalen en symptomen op volgorde (conform volgorde nummer) zichtbaar? 

ja	nee	anders



Kenmerken

	ja	nee	anders
Term 			
Definitie 			



Soorten Actie

	ja	nee	anders
Code			
Term 			
Definitie 			


Actievlakken

	ja	nee	anders
Code			
Term 			
Definitie 			


Scoreschaal

	ja	nee	anders
Term 			
Definitie 			
Score-waarde			

Overig


Er zijn **geen** zaken toegevoegd die het op de schermen doen lijken of het Omaha System uit meer of andere gecodeerde Omaha System termen bestaat dan die waaruit het Omaha System bestaat. 

ja, dat klopt	nee, dat klopt niet	anders

De gebruiker heeft in de applicatie de beschikking over overzichten waarin alle gecodeerde termen per set (set van alle aandachtsgebieden, set van signalen/symptomen per gekozen gebied, set van actiesoorten, etc.) samen getoond worden, en als onderling gelijkwaardig binnen de set getoond worden. 

ja, dat klopt	nee, dat klopt niet	anders

Kenmerken

	ja	nee	anders
Code			
Type 			

Signalen en symptomen

	ja	nee	anders
Volgorde-nummer			

User's Guide

	ja	nee	anders
Alle voorbeelden kenmerken !			
Alle voorbeelden schaalscores !			
Alle voorbeelden specificaties bij bepaalde actie-combinaties !			

Voorbeeldzorgplannen

	ja	nee	anders
Alle voorbeeldzorgplannen			

User Interface; selecteerbaarheid items

Vul voor iedere kolom in of **alle** elementen uit de corresponderende Excelkolom **selecteerbaar** zijn in de schermen voor de point of care gebruiker.

Omaha System stelsel

Selecteerbaar:	ja	nee	anders
Alle domeinen			
Alle aandachtsgebieden !			
Alle signalen en symptomen !			
Alle kenmerken !			
Alle soorten acties !			
Alle actievlakken !			
Alle scoreschalen !			

User's Guide

Selecteerbaar:	ja	nee	anders
Alle voorbeelden kenmerken			
Alle voorbeelden schaalscores			
Alle voorbeelden specificaties bij bepaalde actie-combinaties			

Voorbeeldzorgplannen

Selecteerbaar:	ja	nee	anders
Alle voorbeeldzorgplannen			

Data model Omaha System

alle onderdelen zijn verplicht !

Regels hiërarchie:

Aandachtsgebieden | Classificatie

Hiërarchie =

Domein -> Gebied -> kenmerk / signalen symptomen (signalen / symptomen = alleen bij Actueel)

Acties | Classificatie

Geen hiërarchie.

Een actie bestaat uit de combinatie van “gebied - soort actie - actievlak - specificatie”, elk onderdeel is gelijkwaardig.

Scoreschaal | Metingen per gebied

Geen hiërarchie.

Een unieke score op een concept Status, Kennis of gedrag hoort altijd bij een gebied.

Een unieke score hoort altijd bij 1 van de concepten Status, Kennis of Gedrag.

Iedere schaal bestaat uit een 5 punts-schaal.

Vul in of bovenstaande regels zijn gehanteerd in de applicatie:

	ja	nee	anders
Aandachtsgebieden			
Acties			
Scoreschaal			

Omaha System cyclisch model

De stappen in het cyclisch proces (zie p. 7 Engelse boek (Martin, 2005), p. 13 Nederlands boek (Koster & Harmsen, 2017)) worden in de userinterface(-s) ondersteund. Dat wil zeggen: de inhoud van de stappen en de volgorde/het methodisch werken worden ondersteund.

ja	nee	anders



Overige regels

1. Een cliëntdossier kent minimaal één en maximaal 42 unieke Aandachtsgebieden
2. Elk Gebied in een zorgplan moet voorzien zijn van een
 - a. Kenmerk Bereik: Individu, Leefeenheid of Gemeenschap EN een
 - b. Kenmerk Typering: Actueel, Potentieel of Gezondheidsbevordering
3. Als het Kenmerk “Actueel” is moet het Gebied voorzien zijn van minimaal één Signaal/Symptoom
4. Als er een Signaal/Symptoom is moet het Kenmerk van het bijbehorende Gebied “Actueel” zijn
5. Ieder gebied kan met iedere soort actie en ieder actievlak gecombineerd worden.
6. Een Gebied in een zorgplan moet voorzien zijn van een schaalscore. De schaalscore moet bestaan uit één of meer van de concepten Status, Kennis en Gedrag en gecodeerd zijn volgens de 5-punts-schaal.

Vul in of bovenstaande regels zijn gehanteerd:

	ja	nee	anders
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Data export

Vul voor iedere kolom in of exportfiles kunnen worden gegenereerd volgens de richtlijn in de bijlage.

Hiermee wordt bedoeld of het mogelijk is de gegevens, zoals deze in het Excel bestand zijn aangeleverd, uit de database van de software kan worden geëxporteerd.

Omaha System kerngegevens

	ja	nee	anders

Zorginhoudelijke gegevens

	ja	nee	anders

Verklaring

Ondergetekende verklaart deze lijst naar waarheid te hebben ingevuld. Verder verklaart ondergetekende dat als er in de periode na inzenden van deze item-list wijzigingen in de software plaatsvinden met wijzigingen in bovenstaande item-list tot gevolg, dit actief zal worden gemeld. Melden gebeurt met een aangepaste lijst (met markering van de wijzigingen) bij de Stichting Omaha System Support

Ondertekening

Naam:

Handtekening:

Functie:

Datum:

Bijlage 2: Bijlage bij Export per software-applicatie

Pagina 2 in dit document is bedoeld als toets voor het aanleveren van exportbestanden. Pagina 1 is bedoeld om verzonden te worden met het exportbestand en wordt opgenomen in een certificeringsrapport. Het rapport is niet publiek beschikbaar maar is wel op te vragen door de zorginstellingen die een samenwerkingsovereenkomst hebben met Stichting Omaha System Support.

Algemeen

Naam leverancier	
Naam applicatie	
Versie applicatie	
Releasedatum*	

*releasedatum betreft de datum van de laatste release, onderstaande items worden gevuld voor huidige functionaliteit, niet voor verwachte, toekomstige functionaliteit.

Verklaring

Ondergetekende verklaart het exportbestand met:

titel:

en datum:

uit bovengenoemde applicatie te hebben gegenereerd. Ondergetekende verklaart verder dat als er in de periode na inzenden van deze bestanden wijzigingen in de software plaatsvinden met wijzigingen in exportbestanden tot gevolg, dit actief wordt gemeld. Melden gebeurt met een aangepast exportbestand en vermelding van de wijzigingen in een bijlage bij de Stichting Omaha System Support.

Ondertekening

Naam:

Handtekening:

Functie:

Datum:

Data export Toets

Stichting Omaha System Support heeft een minimale dataset (MDS) uitgewerkt die gebruikt kan worden wanneer een zorgorganisatie hun softwareleverancier vraagt Omaha System data aan te leveren aan de zorgorganisatie.

De MDS ziet er als volgt uit:

	Titel	Omschrijving	Categorie
1	BSN	Burger Servicenummer	Persoon
2	Geslacht		Persoon
3	Geboortejaar	Vier cijfers	Persoon
4	Postcode	Vier cijfers + 2 letters	Persoon
5	Organisatie	Optioneel	Zorginstelling
6	Team	Optioneel	Zorginstelling
7	Datum	Datum van vastleggen	Systeem
8	Status		Omaha System
9	Aandachtsgebied		Omaha System
10	Kenmerk Bereik		Omaha System
11	Kenmerk Typering		Omaha System
12	Huidige Score	Status, Kennis, Gedrag	Omaha System
13	Streef Score	Status, Kennis, Gedrag	Omaha System
14	Signalen		Omaha System
15	Actie Categorie		Omaha System
16	Actie Soort		Omaha System
17	Actie Vlak		Omaha System

Voor het behalen van certificering dienen onderstaande gegevens minimaal aangeleverd te kunnen worden aan Stichting Omaha System Support.

De exportfiles worden aangeleverd als Excelbestanden (xls of xlsx) of csv.

Omaha System kerngegevens

Hiermee wordt bedoeld: de gegevens, zoals deze in het Excel broncodebestand zijn aangeleverd, uit de database van de software kan worden geëxporteerd.

Domeinen, aandachtsgebieden, signalen/ symptomen, kenmerken

veld	datatype
Code	Numeriek
Term	Tekst
Definitie	Tekst

Acties

veld	datatype
Codes	Numeriek
Term	Tekst
Definitie	Tekst

Scoreschaal

veld	datatype
Codes	Numeriek
Term	Tekst
Definitie	Tekst

Zorginhoudelijke gegevens

Hiermee wordt bedoeld de in kaart gebrachte aandachtsgebieden met kenmerken, signalen, acties en schaalscores. Hierbij is minimaal het volgende vereist:

Aandachtsgebieden en kenmerken

veld	datatype
ClientID	Tekst
CodeGebied	Numeriek
TermGebied	Tekst
CodeTyperingsKenmerk	Numeriek
TermTyperingsKenmerk	Tekst
CodeBereikKenmerk	Numeriek
TermBereikKenmerk	Tekst
GeldigVanaf	Datum
GeldigTm	Datum

Signalen

veld	datatype
ClientID	Tekst
CodeGebied	Numeriek

TermGebied	Tekst
CodeSignaal	Numeriek
TermSignaal	Tekst
GeldigVanaf	Datum
GeldigTm	Datum

Acties

veld	datatype
ClientID	Tekst
CodeGebied	Numeriek
TermGebied	Tekst
CodeSoortActie	Numeriek
TermSoortActie	Tekst
CodeActievlak	Numeriek
TermActievlak	Tekst
Zorgbeschrijving	Tekst
GeldigVanaf	Datum
GeldigTm	Datum

Scoreschaal

veld	datatype
ClientID	Tekst
CodeGebied	Numeriek
TermGebied	Tekst
StatusScore	Numeriek
KennisScore	Numeriek
GedragScore	Numeriek
GewensteStatusScore	Numeriek
GewensteKennisScore	Numeriek
GewensteGedragScore	Numeriek
Datum	Datum

De clientID moet een indicator zijn die voor alle bestanden de gegevens logisch aan elkaar koppelt. Met andere woorden: de problemen voor cliënt '10' horen bij de signalen van cliënt '10' en ook bij de acties van cliënt '10'. Het identificeert de cliënt niet buiten de aangeleverde bestanden.

Exportbestand moet van minimaal 5 werkelijke cliënten data bevatten, als van ieder veld maar 'content' beschikbaar is. Het ClientID mag niet herleidbaar zijn naar daadwerkelijke personen.