

## PRAKTIJKVOORBEELD

# Concrete doelen formuleren met het Omaha System

Om goede zorg te leveren is het belangrijk om concrete en haalbare doelen af te spreken met je cliënt. Een veelgebruikte methode hiervoor is het SMART-principe. Het is niet verplicht om specifiek deze methode te gebruiken. Waar het om gaat is dat je concrete en haalbare doelen formuleert. Hoe je dat doet, kan op meerdere manieren. We geven je een praktijkvoorbeeld.

## De situatie

Mevrouw van Esch is door de huisarts aangemeld voor wijkverpleging. Ze heeft moeite met het juist innemen van haar medicijnen (hartmedicatie, cholesterolverlager). Haar partner hielp haar daar altijd bij, maar sinds zijn overlijden drie weken geleden is ze het overzicht helemaal kwijt. Na het anamnesege gesprek maak je volgens het Omaha System het zorgplan.

### Aandachtsgebied

*Medicatie*

*Kenmerken: Individu, actueel*

### Signalen en symptomen

*Houdt zich niet aan aanbevolen dosering/schema*

*Inadequaat systeem voor medicatie gebruik*

*Verzuimt verkrijgen van herhaalmedicatie*

| Huidige Score  | Gewenste score   |
|--|--|
| <b>Status 2</b>  | <b>Status 5</b>  |
| <i>Argument: Mw. geeft aan het overzicht kwijt te zijn en hierdoor niet weet welke medicijnen ze wanneer moet nemen en bestellen</i>   | <i>Argument: Mw. wil het overzicht weer hebben om zelfstandig de medicijnen in te nemen</i>        |
| <b>Kennis 3</b>  | <b>Kennis 5</b>  |
| <i>Argument: Mw. vertelt niet te begrijpen waarom ze bepaalde medicijnen op vaste tijdstippen moet gebruiken en waar ze voor zijn.</i> | <i>Argument: Mw. begrijpt waarom ze deze medicijnen gebruikt en wanneer ze deze in moet nemen.</i> |
| <b>Gedrag 3</b>  | <b>Gedrag 5</b>  |
| <i>Argument: Mw. neemt zo nu en dan medicijnen in als voorgeschreven</i>   | <i>Argument: Mw. neemt consequent medicatie in zoals voorgeschreven</i>                            |

Het is belangrijk dat je voor jezelf bedenkt waarom je voor een bepaalde score kiest. Welk argument heb je daarvoor? Ook helpt het om aan je collega's uit te leggen waarom je voor die score hebt gekozen. Dit kun je bijvoorbeeld doen tijdens een cliëntbespreking.

### Acties en actievlakken

#### **AIB medicatie werking/bijwerkingen**

*Mw. krijgt in week 1 2x uitleg over de werking van haar medicijnen en belang inname op vaste tijden.*

*In week 2 legt mw. aan de zorgverlener uit welk medicijn ze moet innemen.*

*In week 3 legt mw. uit aan de zorgverlener wanneer ze welke medicatie in moet nemen (innameschema) en waarom het belangrijk is deze op vaste tijdstippen in te nemen.*

*In week 3 uitleg geven over gebruik baxterrol*

*Evaluatie: wekelijks*

***BP medicatie coördinatie/bestelling***

*Zorgverlener vraagt bij apotheek medicatierol/baxter aan in week 1*

*Evaluatie: week 3*

***BP medicatie uitzetten / BP medicatie toediening***

*Zorgverlener zet 1x per week samen met mw. medicatie uit tot baxterrol aanwezig is.*

*Gedurende 6 weken wordt mw. 2x daags begeleid bij inname medicatie*

*Evaluatie: week 3 en week 5*